

پویا پلیمر تهران 		برگه نظر خواهی مشتری					کد: CO-FO-12-01 تاریخ:	
شرکت: حضور محترم: با سلام احتراماً در راستای استقرار سیستم کیفیت (استاندارد ایزو ۹۰۰۱-۲۰۱۵) در شرکت پویا پلیمر تهران مستدعی است دستور فرمائید: نیست به تکمیل فرم ذیل در رابطه با محموله های ارسالی جهت آن شرکت محترم تا این تاریخ اقدامات لازم را مبذول فرمائید.		راهنمای امتیاز دهی * (بد است و حتماً بایستی اصلاح گردد) ۷۵ (خوب است) ۲۵ (ضعیف است و نیاز به اصلاح دارد) ۱۰۰ (عالی و رضایت بخش است).						
درجه اهمیت: توجه: خواهشمند است با توجه به اهداف سازمان در جهت وزن دهی به موارد عنوان شده این قسمت را هم تکمیل بفرمائید کم اهمیت: ۱ بسیار مهم: ۳ مهم: ۲		درجه اهمیت ملاحظات		شرح		ردیف		
				نحوه دسترسی به پرسنل واحد فروش و دریافت پیش فاکتور		۱		
				نحوه راهنمایی و مشاوره فنی پیش از خرید		۲		
				نحوه پیگیری و نهایی سفارشات		۳		
				تطابق زمان تحویل از مرحله تایید پیش فاکتور تا دریافت محصول		۴		
				میزان تطابق محصول ارائه شده با نیازهای کیفی شما		۵		
				نحوه برخورد پرسنل واحد فروش		۶		
				نحوه راهنمایی و دانش فنی پرسنل خدمات مهندسی		۷		
				کیفیت و یکنواختی محصولات ارائه شده		۸		
				وضعیت بسته بندی: WMB & POYAD Carbonate Calcium & Master batch		۷		
				نحوه رعایت مسائل ایمنی در چیدمان و بسته بندی محصول		۸		
				قابلیت رقابت با رقبا (از نظر قیمت)		۹		
				میزان تمایل شما برای معرفی پویا پلیمر تهران به سایر شرکتهای		۱۰		
				میزان تمایل برای خرید و ادامه همکاری با مجموعه پویا پلیمر تهران		۱۱		
جمع امتیازات:								
مشتری گرامی سایر عواملی که در جلب رضایت شما موثر است و در این فرم نیامده است را به همراه درجه امتیازی که به آن می دهید بیان فرمائید. در صورتیکه در خصوص موارد فوق رضایت شما حاصل نشده است؛ لطفاً توضیح دهید								
مستدعی است پس از تکمیل، فرم را به شماره فکس ۸۸۷۹۹۳۰۰ یا شماره تلگرام ۰۹۲۱۸۱۹۵۷۵۵ و یا آدرس ایمیل زیر ارسال فرمائید. آدرس ایمیل: sale@pooyapolymertehran.com قبلاً از همکاری صمیمانه شما کمال تشکر و سپاس را داریم.								
با تشکر واحد مهندسی فروش شرکت پویا پلیمر تهران (سهامی خاص) شماره ثبت: ۲۸۸								